

**PERSIDANGAN AKAUNTAN SEKTOR AWAM KEBANGSAAN KE 30 TAHUN 2022**

***NATIONAL PUBLIC SECTOR ACCOUNTANTS CONFERENCE (NAPSAC)***



***ACCELERATING DIGITAL  
TRANSFORMATION AND INNOVATION:  
HELPING GOVERNMENT IN POST-  
PANDEMIC RECOVERY AND RESILIENCE***

**DIGITALISASI  
SEKTOR AWAM**

**SESSION 1 – 18 MAY 2022**

**DR. FAZIDAH ABU BAKAR**

**PENGARAH**

**BAHAGIAN KERAJAAN DIGITAL, MAMPU**

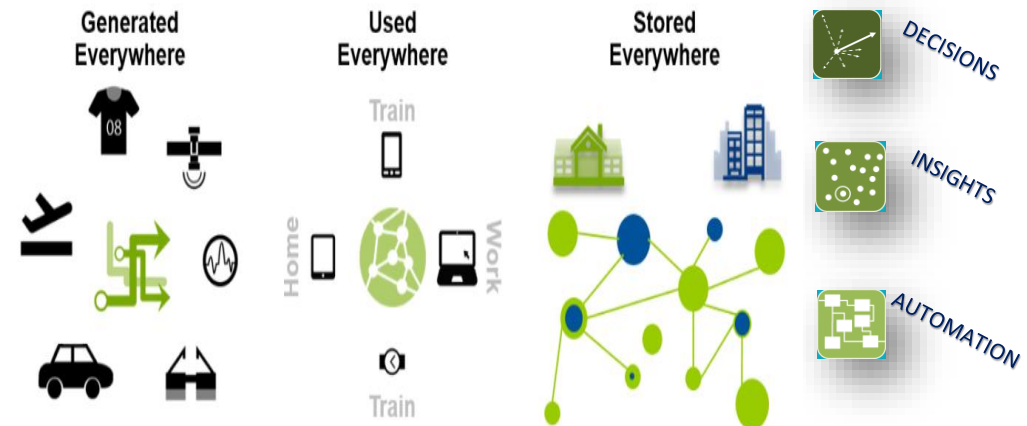


# LANDSKAP KERAJAAN DIGITAL

## KEPENTINGAN TRANSFORMASI KE ARAH KERAJAAN DIGITAL

- 1 PERKHIDMATAN**  
Memenuhi kehendak rakyat.
- 2 DATA**  
Memanfaatkan sepenuhnya data kerajaan.
- 3 INFRASTRUKTUR**  
Menyediakan keperluan rakyat terutama pada waktu kecemasan/bencana.
- 4 KOLABORASI**  
Menjalinkan kerjasama dengan semua pihak berkepentingan dalam ekosistem digital.

### “DIGITAL IS ALL ABOUT DATA”

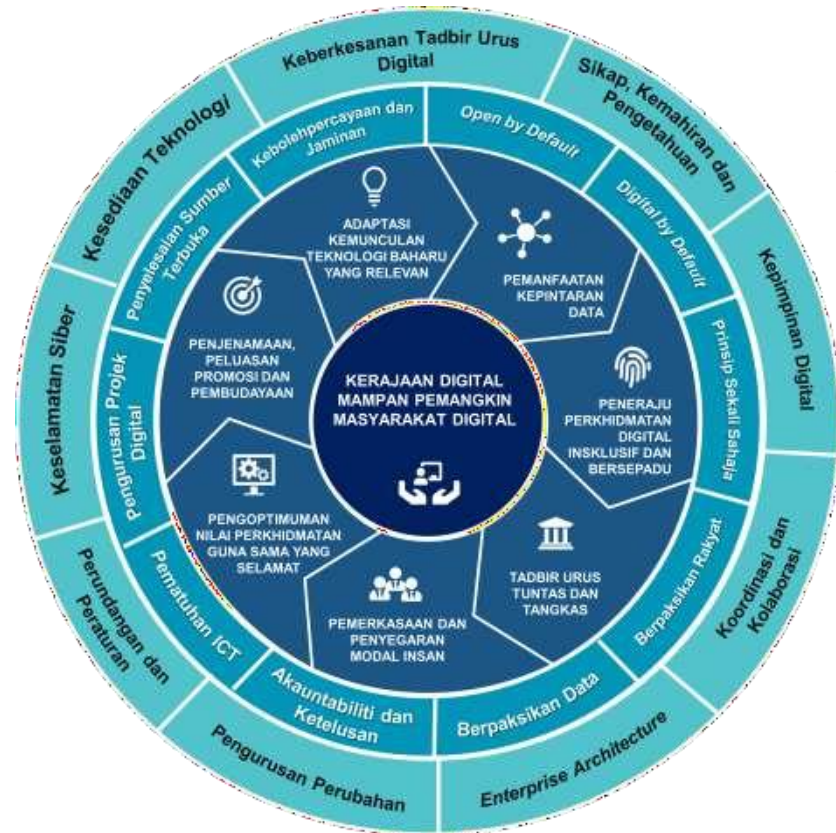


Source: Gartner (April 2015)



# KERANGKA HALA TUJU PENDIGITALAN SEKTOR AWAM 2021-2025

## Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam 2021-2025



Menyokong aspirasi Kerajaan untuk menggapai Rancangan Malaysia Ke-12, Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 dan *Sustainable Development Goal 2030*.

- VISI**  
 Kerajaan Digital Mampu Memangkin Masyarakat Digital
- TERAS STRATEGIK**  
 7 Teras Strategik adalah tonggak kepada kelangsungan pelaksanaan aspirasi Kerajaan Digital.
- PRINSIP PANDUAN**  
 10 Prinsip Panduan adalah dasar yang mendorong ke arah kejayaan pelaksanaan inisiatif pendigitalan
- EKOSISTEM PEMBOLEH DAYA**  
 9 ekosistem pemboleh daya adalah komponen strategik untuk menyokong kejayaan dan kelestarian inisiatif pendigitalan



## RANCANGAN MALAYSIA KE-12



### BAB 11

## Melonjakkan Pendigitalan dan Teknologi Termaju

### Pendahuluan

Pencapaian Rancangan Malaysia Kesebelas, 2016-2020

### Isu dan Cabaran

- Pertumbuhan Ekonomi Digital yang Perlahan
- Jurang Digital Semakin Melebar
- Kekurangan Pelaburan dalam Penyelidikan, Pembangunan, Pengkomersialan dan Inovasi
- Cabaran dalam Penerimaan Teknologi Revolusi Perindustrian Keempat

### Hala Tuju: Rancangan Malaysia Kedua Belas, 2021-2025

- Bidang Keutamaan A: Memperhebat Ekonomi Digital
- Bidang Keutamaan B: Mengurus Perdana Pendigitalan untuk Pembangunan Inklusif
- Bidang Keutamaan C: Mempercepat Penyelidikan, Pembangunan, Pengkomersialan dan Inovasi
- Bidang Keutamaan D: Memanfaatkan Potensi Teknologi Termaju









# TERAS RANGKA TINDAKAN EKONOMI DIGITAL MALAYSIA



6 teras

22 strategi

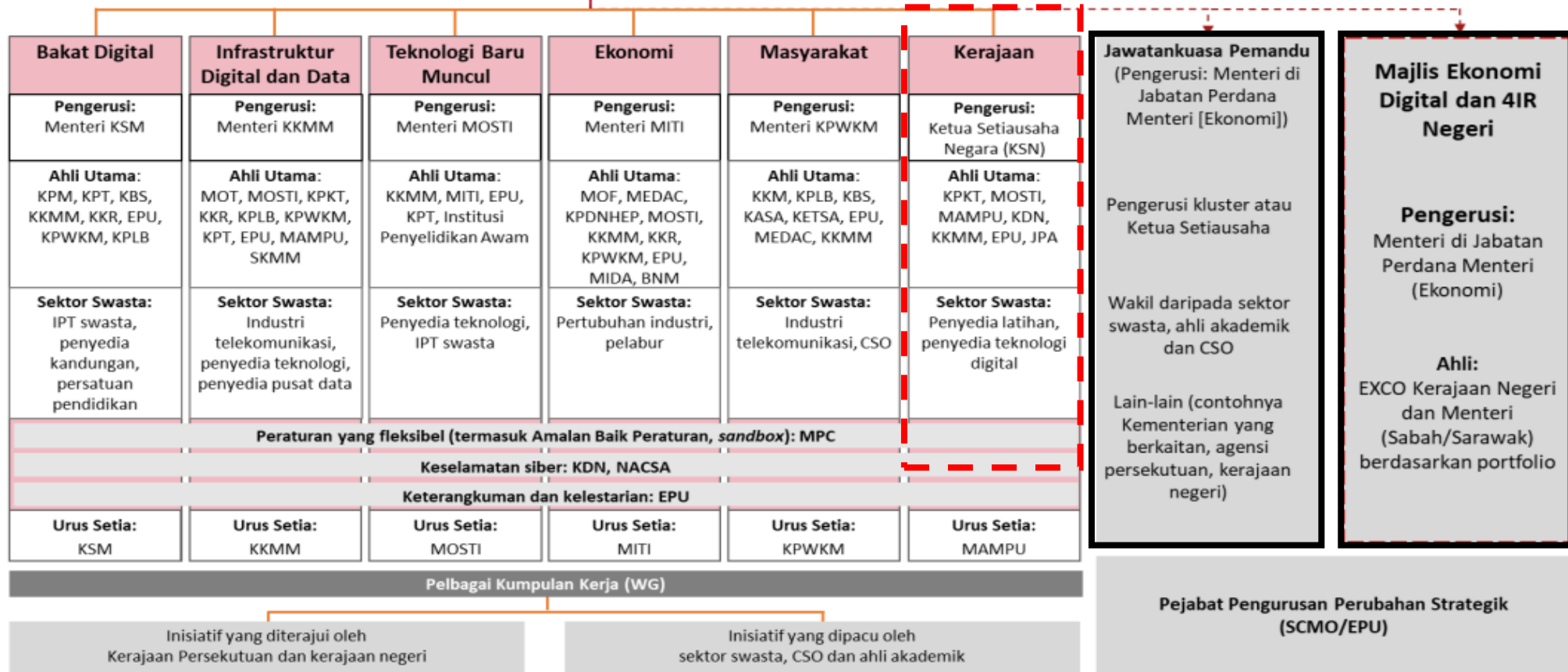
T1	T2	T3	T4	T5	T6
 <b>Memacu transformasi digital sektor awam</b>	 <b>Meningkatkan daya saing ekonomi melalui pendigitalan</b>	 <b>Membina infrastruktur digital yang menyokong</b>	 <b>Membangunkan bakat digital yang tangkas dan kompeten</b>	 <b>Mewujudkan masyarakat digital yang inklusif</b>	 <b>Membina persekitaran digital yang dipercayai, selamat dan beretika</b>
<b>S1: Mengurus perubahan</b> untuk beralih kepada digital secara berkesan	<b>S1: Memudah cara penerimgunaan digital, akses dan penggunaan teknologi digital</b> yang berkesan merentas saiz firma dan tahap kematangan digital	<b>S1: Menggunakan langkah kawal selia</b> untuk memperluas liputan infrastruktur	<b>S1: Mengintegrasikan kemahiran digital dalam pendidikan</b> peringkat rendah dan menengah	<b>S1: Meningkatkan penyertaan rakyat Malaysia yang inklusif</b> dalam aktiviti digital	<b>S1: Memperkukuh keselamatan dan etika</b> dalam aktiviti digital dan urus niaga
<b>S2: Memanfaatkan teknologi digital</b> untuk meningkatkan kecekapan proses kerja dan produktiviti	<b>S2: Mempercepat pembangunan industri</b> dengan <b>meningkatkan penyertaan tempatan</b>	<b>S2: Memanfaatkan pendigitalan</b> untuk menangani cabaran yang telah lama dihadapi	<b>S2: Mengalih tumpuan pendidikan vokasional dan tertiar</b> daripada kemahiran khusus berkaitan kerja kepada <b>kompetensi dan kebolehsuaian</b>	<b>S2: Memperkasa kumpulan sasaran khusus</b> dalam masyarakat untuk turut serta dalam ekonomi digital melalui aktiviti keusahawanan	<b>S2: Meningkatkan komitmen institusi</b> terhadap perlindungan dan kerahsiaan data peribadi
<b>S3: Meningkatkan set kemahiran digital penjawat awam</b>	<b>S3: Memperkemas kawal selia</b> bagi bertindak balas terhadap keperluan ekonomi digital dan menggalakkan model perniagaan inovatif	<b>S3: Meningkatkan keupayaan infrastruktur teknologi digital</b>	<b>S3: Melatih semula kemahiran tenaga kerja</b> semasa dengan kemahiran digital yang diperlukan untuk kekal relevan		<b>S3: Menambah baik pemindahan data rentas sempadan</b>
<b>S4: Memanfaatkan data</b> untuk menambah baik perkhidmatan kerajaan	<b>S4: Membangunkan kluster industri digital</b> dan memacu aktiviti keusahawanan		<b>S4: Memastikan pekerja gig dilindungi</b> dan dilengkapi dengan kemahiran yang bersesuaian		<b>S4: Meningkatkan pelaksanaan keselamatan siber</b> dalam kalangan komuniti perniagaan
<b>S5: Meningkatkan skop dan kualiti perkhidmatan dalam talian</b> bagi menambah baik pengalaman pengguna					

\*Kluster Kerajaan



# TADBIR URUS PENDIGITALAN

**Majlis Ekonomi Digital dan 4IR Negara yang dipengerusikan oleh YAB Perdana Menteri**  
*disokong oleh Menteri, wakil sektor swasta, ahli akademik dan pertubuhan masyarakat sivil (CSO)*





## PENCAPAIAN PERKHIDMATAN E2E SEKTOR AWAM

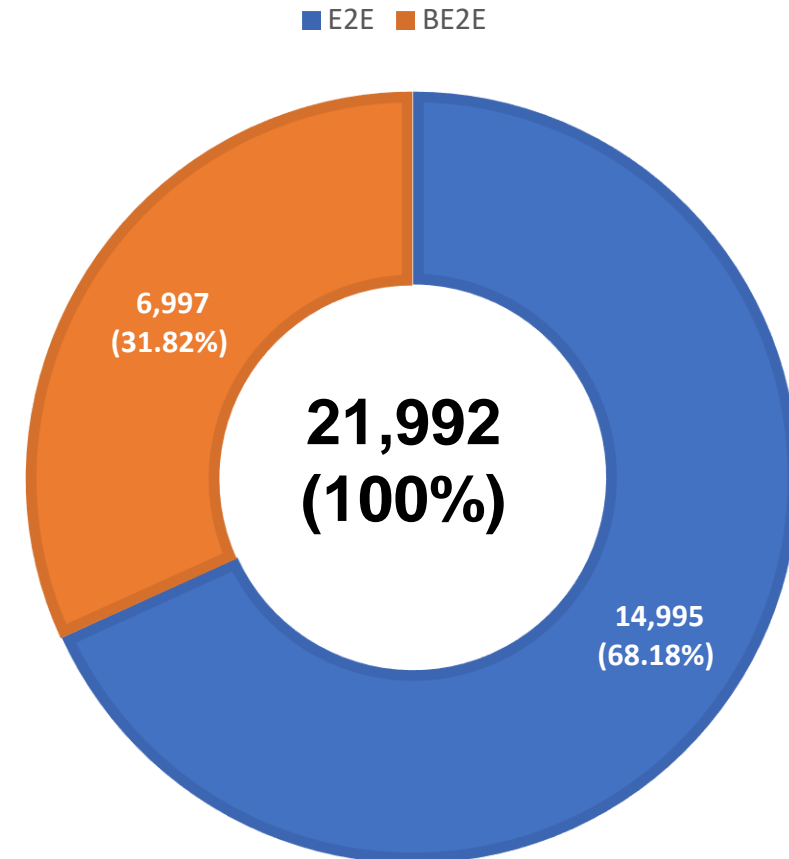
### RANGKA TINDAKAN EKONOMI DIGITAL MALAYSIA



MAMPU menjadi peneraju bagi  
Teras 1 – Strategi 2 – Inisiatif 3

#### Sasaran:

- a) 80% perkhidmatan kerajaan dalam talian dari peringkat awal ke akhir
- b) Kedudukan ke-12 dalam Online Service Index (OSI) pada tahun 2025

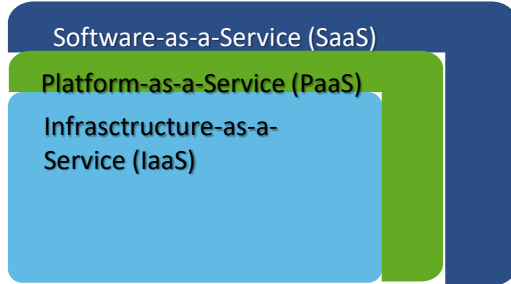


**PENCAPAIAN E2E SEKTOR AWAM  
SEHINGGA DISEMBER 2021**

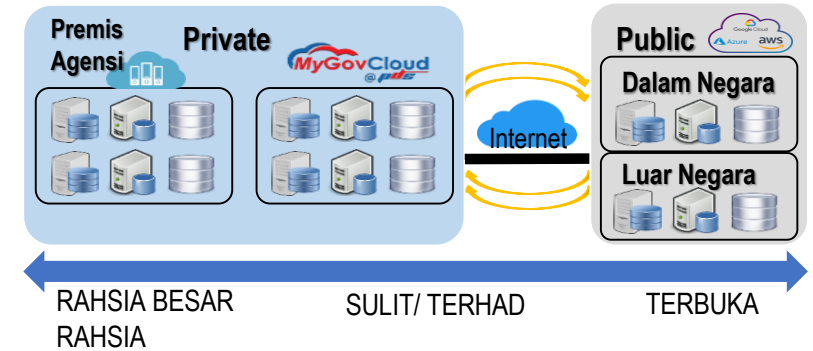


# PERKHIDMATAN AWAN SEKTOR AWAM

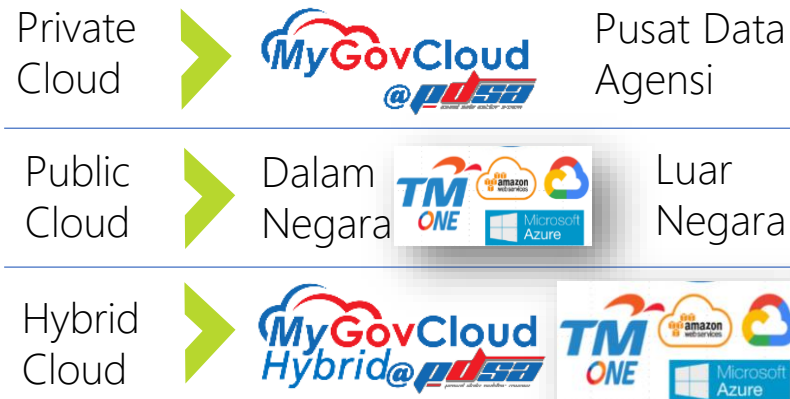
## Model Perkhidmatan



## Model Pelaksanaan Mengikut Klasifikasi Maklumat



## Model Pelaksanaan di Sektor Awam







# PERKHIDMATAN AWAN SEKTOR AWAM



## RANGKA TINDAKAN EKONOMI DIGITAL MALAYSIA

### TERAS 01 Memacu Transformasi Digital Sektor Awam

#### 5 Memperkenalkan program *Digital-First* untuk meningkatkan penggunaan perkhidmatan pengkomputeran awan pada peringkat Persekutuan dan negeri

S2: Memanfaatkan teknologi digital untuk meningkatkan kecekapan proses kerja dan produktiviti

##### OBJEKTIF

- Mengubah pemikiran kepada mengutamakan digital dengan merekayasa semula proses perniagaan
- Mempertingkatkan mobiliti bekerja dengan memaksimumkan penggunaan storan digital

##### PENERANGAN INISIATIF

- Inisiatif ini memberi tumpuan kepada dua bidang utama iaitu mengurangkan ruang penyimpanan fizikal untuk fail dengan beralih kepada strategi mengutamakan pengkomputeran awan dan mengamalkan budaya tanpa kertas dalam kerja seharian
- Inisiatif ini juga akan mengenal pasti dan menerima guna teknologi yang diperlukan bagi membolehkan proses kerja dan urus niaga tanpa kertas

##### OUTCOME

- Pengoptimuman sumber kerajaan dan pengautomasian tugas melalui pengenalan proses kerja digital
- Peningkatan akses kepada data dan maklumat melalui pemusatan storan data dalam pengkomputeran awan
- Penambahbaikan pendekatan bekerja jarak jauh dalam kalangan penjawat awam

Garis Masa: Fasa 1 (2021-2022)

PENERAJU

SASARAN

MAMPU

- 80% penggunaan storan pengkomputeran awan merentas sektor awam pada tahun 2022

Pekeliling mengenai pendekatan bekerja jarak jauh pada tahun 2021



## PEMERKASAAN SUMBER MANUSIA

### Kemajuan Kerjaya Laluan Pakar Bidang Khusus (Subject Matter Expert – SME) Skim Perkhidmatan Pegawai Teknologi Maklumat (SMEICT)

Bidang Teras SME ICT	Bidang SME ICT
1. Pengurusan Strategik ICT	i. Pengurusan Strategik ICT
2. Strategi Data Dan Maklumat	i. Sains Data ii. Pengurusan Pengetahuan dan Maklumat Digital
3. Pengurusan Keselamatan Maklumat	i. Keselamatan dan Perlindungan Maklumat ii. Pengurusan Insiden dan Forensik ICT iii. Penilaian Tadbir Urus dan Audit Keselamatan Maklumat
4. Pengurusan Projek ICT	i. Pengurusan Projek ICT
5. Pengurusan Infrastruktur ICT	i. Pengurusan Pusat Data ii. Pengurusan Enterprise ICT iii. Pengurusan Rangkaian ICT
6. Pembangunan Sistem	i. Kejuruteraan Keperluan Sistem ii. Kejuruteraan Sistem iii. Pengujian dan Jaminan Kualiti Perisian (SQA) iv. Pengurusan Pangkalan Data

### Program pembangunan kompetensi

- Latihan teknikal
- Pembangunan Insaniah
- Program kompetensi

Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 1 Tahun 2019  
Pelaksanaan Kemajuan Kerjaya Pakar Bidang Khusus (Subject Matter Expert  
- SME) Bagi Skim Perkhidmatan Pegawai Teknologi Maklumat (SME ICT)



## PEMERKASAAN SUMBER MANUSIA

# RANGKA TINDAKAN EKONOMI DIGITAL MALAYSIA



**FASA 2:** Memacu transformasi dan keterangkuman digital



**T1**



**Kerajaan beroperasi melalui perkhidmatan e-kerajaan secara meluas dengan penggunaan teknologi dan data yang berkesan untuk memberi manfaat kepada orang awam dan perniagaan**

### OUTCOME

- Penerimaan teknologi digital yang membolehkan peningkatan keberkesanan, kecekapan dan inovasi
- Peningkatan produktiviti di tempat kerja dan penyampaian perkhidmatan digital
- Pemeriksaan bakat berkaitan ICT yang berkemahiran untuk menggerakkan transformasi digital
- Pengurangan kebergantungan kepada pembekal atau perkhidmatan profesional luar
- Pembangunan garis panduan data terbuka untuk menyediakan data secara telus, berintegriti dan bertanggungjawab
- Peningkatan pencapaian Malaysia dalam kedudukan data terbuka antarabangsa
- Transaksi dalam talian yang selamat
- Pengurangan penipuan identiti
- Kos pentadbiran yang rendah dan penyampaian perkhidmatan yang lebih cekap
- Peningkatan keselamatan dan kepercayaan dengan menyediakan pemateri pembuktian gangguan sebagai pengenalpastian "cap jari" data unik yang kekal dalam dokumen
- Penjimatan kos dan masa bagi pengurusan dokumen

### SASARAN

- 100% penjawat awam celik digital pada tahun 2025
- 80% perkhidmatan kerajaan dalam talian dari peringkat awal ke akhir
- Kedudukan ke-12 dalam Indeks Perkhidmatan Dalam Talian pada tahun 2025
- 250 pelatih bertauliah di bawah program *Digital Government Competency and Capability Readiness* pada tahun 2025
- 50% data boleh dibaca oleh mesin dengan akses data melalui API
- Semua kementerian dan agensi mengakses data melalui API
- Semua kementerian dan agensi menggunakan MyGDX
- Pelaksanaan sepenuhnya NDI menjelang tahun 2025
- Penerimaan sepenuhnya tandatangan digital dalam sektor awam menjelang tahun 2025



# THANK YOU

Maklumat yang dipaparkan dalam slaid ini disediakan oleh  
Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU),  
Jabatan Perdana Menteri.

Semua maklumat ialah hak milik MAMPU dan tidak boleh disalin semula tanpa kebenaran.